
EFFEKTRAPPORT FÖR LINKÖPINGS STADSMISSION

2020

1 VERKSAMHETSIDÉ OCH AVGRÄNSNINGAR

1.1 VERKSAMHETSIDÉ

Linköpings Stadsmission, nedan benämnd Stadsmissionen, är en ekumenisk allmännyttig ideell förening. Stadsmissionen ska utifrån kristen värdegrund verka för att ge utsatta människor förutsättningar att förbättra hela livssituationen. Genom professionalism, tillgänglighet och samverkan ska Stadsmissionen stötta den enskilda människan till egenmakt samt delaktighet i samhället.

Vår drivkraft är att skapa förändring för enskilda individer, påverka samhällsstrukturer och skapa opinion och påverkan för att uppnå vår vision "Ett mänskligare samhälle". Stadsmissionen vill aktivt vara med och bidra till nya livschanser för människor.

Verksamheter bedrivs inom socialt rättighetsarbete, boende, skydd och behandling samt arbetsintegration och är av karaktären förebyggande, akut stöd och basbehov, samt långsiktiga inkluderande insatser som syftar till att stärka individens egenmakt. Gemensamt för alla insatser är att skapa en förflyttning av människor från utanförskap till inkludering.

Våra verksamheter styrs övervägande av avtal med kommuner och arbetsförmedling i Östergötland. Det innebär att aktiviteterna som utförs av oss ska bidra till att nå efterfrågade effekter i dessa avtal.

1.2 AVGRÄNSNINGAR.

Under 2020 har Linköpings Stadsmission fortsatt med det utvecklingsarbete som initierades under 2019 kring arbetet med effektmätningar.

Stadsmissionen tittar på vår verksamhet utifrån vad vi som organisation som prestera och den verksamhetslogik¹ som följer vidare för att kunna resonera kring vilka effekter dessa prestationer kan uppnå för individer och samhälle.

Den verksamhetslogik Stadsmissionen tittar på är för hela organisationen.

1.3 REDOGÖR FÖR TIDSPERIODEN SOM RAPPORTERINGEN GÄLLER

Rapporteringen gäller för 2020

2 LINKÖPINGS STADSMISSIONS VERKSAMHETSLOGIK

2.1 KORT OM VERKSAMHETSLOGIKEN

Verksamhetslogiken fokuserar särskilt på de tänkta effekterna av verksamhetens prestationer, det vill säga det som blir det yttre resultatet av våra aktiviteter och processer, beslut, leveranser, etc. Det är dock sällan som endast en enda effekt blir resultatet av verksamheten. Ofta kan en rad effekter, på kort och medellång tid, inträffa innan den effekt som ska inträffa enligt slutmålet uppnås.

Den första och mest kortsiktiga effekten/prestationen är en **förutsättning** för att en andra effekt/utfall på medellång tid ska inträffa, och som i sin tur kan vara en **förutsättning** för att effekten enligt slutmålet ska kunna

¹ (ESV_2016:31, 2016)

påverkas. Antalet effektsteg kan dock vara fler eller färre. Dessutom kan de förgrena sig på olika sätt. Hur det blir kan bero på vad verksamhetslogiken ska användas till och inom vilket område den ska tillämpas.

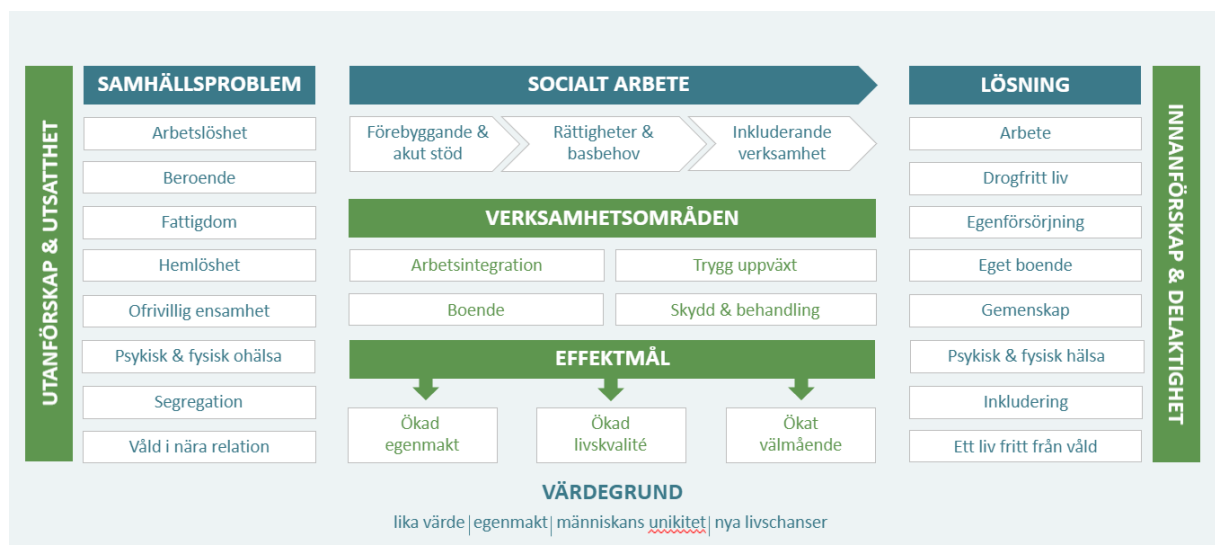
Att vi skapat förutsättningar är tyvärr inte samma sak som att vi vet att önskade effekter uppnås, då det finns många andra faktorer som påverkar. Det gäller för all typ av socialt arbete, och det är viktigt att ha det med sig när slutsatser ska dras kring vilka effekter som uppnås.

Att utarbeta en verksamhetslogik handlar till stor del om att tänka ut hur effekter generas fram till slutmålet. Slutmålet är också ofta den enda givna hållpunkten bland de tänkta effekterna.

Inom Linköpings Stadsmission har vi valt att strukturera vårt arbete genom aktiviteter som ingår i en eller flera processer.

2.2 8 SAMHÄLLSPROBLEM

Det finns flera områden där samhällets strukturer har brister, men de samhällsproblem som vi inom Linköpings Stadsmission adresserar är fattigdom, arbetslöshet/sysslöshet, hemlöshet, beroende, sergeration, våld i nära relationer, ofrivillig ensamhet och psykisk och fysisk ohälsa. Våra målgrupper är alla människor som faller inom ramen för våra problemområden, där vi ofta upplever att det finns en kombinerad problematik.



2.3 EFFEKTMÅL

Kopplat till verksamhetslogiken är det vi gör inom våra verksamhetsområden det som genererar våra prestationer, som är en förutsättning för att vi ska kunna arbeta mot medellånga eller långsiktiga effekter i form av att bidra till lösningarna på samhällsproblemen, som i sig är förutsättningar för våra huvudsakliga effektmål. Varje enskild aktivitet för individen har en påverkan på samhällsproblemen och samhällsstrukturen och därför utgår våra huvudsakliga effektmål från individens behov.

De huvudsakliga effektmålen, på individnivå, i alla tidsperspektiv, är:

- Ökat välmående
- Ökad egenmakt
- Ökad livskvalitet

De sekundära effektmålen, på samhällsnivå, är att flytta individer inom respektive samhällsproblem mot inkludering och delaktighet.

2.4 RESURSANVÄNDNING

Stadsmissionen har resurser inom ekonomi, marknadsföring, insamling, HR, kvalitet och administration som stöttar verksamheterna i sitt arbete. Vi har också volontärer som gör insatser som bidrar verksamheten, både som långvariga åtaganden, men även som punktinsatser.

Vi har även ett antal företag som gör ideella insatser, "Pro Bono", som kompletterar våra egna resurser.

Vi äger fastigheter där vi bedriver stor del av vår verksamhet för att säkra långsiktigheten i vårt arbete.

2.5 VÅRA AKTIVITETER OCH SOCIALA ARBETE (HÄMTA FRÅN ÅRSREDOVISNINGEN 2020)

Fördjupad information om vårt arbete går att återfinna i vår årsredovisning².

2.5.1 FÖREBYGGANDE ARBETE

Stadsmissionen bedriver familjerådgivning och anhörigstöd för barn för att bearbeta händelser eller utmanande livssituationer och ger personliga samtalsstöd. Samtalet är en möjlighet att förstå sin situation bättre, få strategier för att lösa konflikter eller finna en framtid att sträva efter.

Stadsmissionen har ett aktivt förebyggande arbete riktat mot ungdomar i åldrarna 16 - 25, med anpassade aktiviteter utifrån målgruppen.

Stadsmissionen bedriver samtal med unga killar från utsatta områden för att prata om viktiga saker, göra aktiviteter och inspirerande föredrag som bidrar till att vidga deras perspektiv för att göra kloka val i framtiden.

Stadsmissionen bedriver ett aktivt opinionsarbete inom våra identifierade samhällsproblem både som enskild stadsmission och inom ramen för Riksföreningen Sveriges Stadsmissioner.

2.5.2 AKUT STÖD OCH BASBEHOV

Stadsmissionen bedriver ett kontaktcentrum för vuxna med svåra livsproblem, ofta med beroendeproblematik. Här stöttar vi med meningsfull fritid och grundläggande behov såsom mat, kläder, tvätt och duschmöjligheter. Vi hjälper till med kontakter mot de sociala myndigheterna.

Stadsmissionen har boende för vuxna med långvarig beroendeproblematik samt boende för våldsutsatta kvinnor med aktiv beroendeproblematik.

Stadsmissionen arbetar med motivationshöjande insatser för att minska alkohol- och drogkonsumtion.

Stadsmissionen har boende för våldsutsatta kvinnor med barn, med hemlig adress.

Stadsmissionen bedriver behandlingshem för kvinnor som har substansberoende och är våldsutsatta och som adresseras den kombinerade problematik som härrör till detta.

Stadsmissionen bedriver boendestöd på uppdrag från socialtjänsten som syftar till att hjälpa deltagare till en bättre vardag.

Stadsmissionen bedriver ett stöd mot utsatta EU-migranter som omfattar akut stöd, rådgivning och hälsovård.

Stadsmissionen bedriver matprenumeration för att lindra effekterna av matfattigdom.

Stadsmissionen erbjuder tillfälliga och akuta boendelösningar.

Stadsmissionen driver stödboenden för vuxna med långvarig beroende och/eller psykiatrisk problematik.

² (Årsredovisning 2020, 2021)

Stadsmissionen har en chat och jourtelefon som ger stöd och rådgivning i frågor om man misstänker att en själv eller någon man känner är utsatt för våld hemma eller i en nära relation.

2.5.3 INKLUDERANDE VERKSAMHETER

Stadsmissionen bedriver arbetsintegration inom tre affärsområden, butik, restaurang och café.

Stadsmissionen har öppenverksamhet för de som är drogfria för dagen som syftar till att ge en meningsfull fritid, social gemenskap och samtal. Vi uppmuntrar till aktiviteter som bidrar till att deltagarna stärker tron på sin egen förmåga.

Stadsmissionen har livsberättargrupper och behandlingsprogram i grupp för vuxna som vill se över sina alkohol och drogvanor.

Stadsmissionen har träningsboende med fokus på att bygga upp en nykter och drogfri vardag efter avslutad behandling.

3 RAPPORTERA RESURSER

3.1 TOTALA KOSTNADER FÖR 2020

Verksamhetens ändamålskostnader uppgick till 77,1 MSEK, vilket motsvarar 80,1 % av totala kostnaderna. Kostnaderna för vårt insamlingsarbete uppgick till 2,0 miljoner kronor och för vår administration uppgick kostnaderna till 17,2 miljoner. Vi hade under året 109 medarbetare i verksamheten.

Utöver verksamhetens egna resurser har våra volontärer bidragit med 2900 timmar till verksamheten, fördelat på 119 volontärer.

Stadsmissionen har under året fått gåvor och insatser från våra "Pro Bono" företag till ett uppskattat värde på 1,8 MSEK.

4 PRESTATIONER UNDER 2020

4.1 FÖREBYGGANDE ARBETE

- FAMILJERÅDGIVNING (177 kvinnor, 172 män, de flesta kom som par)
- ANHÖRIGSTÖD BARN (75 barn i åldrarna 4-20 år, samt samtal med 20 föräldrar)
- UNGA FORUM för unga mellan 16-25 år (400 individuella samtal, 300 måltider till unga, 32 läxhjälpstillfällen, 100 deltagare i aktiviteter)
- MIN SOMMAR – MITT LIV (20 deltagare i samtal och aktiviteter varje vardag under 8 veckor, sommar)
- OPINIONSARBETET har under året bedrivits genom debattartiklar i nationella tidningar samt ett antal i regionala; fyra publikationer. Hemlöshetsrapport, Fattighetsrapport, Årsredovisning samt "Min tur att berätta" för Barns rätt skyddat boende som blev belönad med publishingpriset i kategorin rapporter. Medverkande i TV4 Nyhetsmorgon och nationella SVT och TV4s nyheter i samband med att rapporten släpptes; ett antal intervjuer i regional radio; artiklar om vår verksamhet i Tidningen Framtidens Karriär samt i ett antal regionala tidningar; tre större konferenser, Bris nätverksträffar samt ett stort antal lunchseminarier, enskilda föreläsningar och events; möte med Arbetsdepartementet, Socialutskottet samt i mindre möten med politiker på nationell nivå inom S, C, L, M, ett antal möten på politiker på lokal nivå; möte med IVO; medverkande i tre poddavsnitt och svarat på remissen Stärkt barnrättsperspektiv i skyddat boende där Linköpings Stadsmission var inbjudna att komma med synpunkter. Vidare debattartiklar, seminarium och egna artiklar i egna kanaler utifrån hemlöshet och fattigdom, såväl nationellt som lokalt. Lokalt medialt genomslag, framförallt i Norrköping i samband med etablering och fokus fattigdom och konsekvenser av Coronapandemin.

4.2 AKUT STÖD OCH BASBEHOV

- KONTAKTCENTRUM, öppet alla dagar med ca 70 besökare/dag och ca 1400 stödtimmar till deltagare, 11 000 frukostar serverades
- STÖDBOENDE i 47 lägenheter i två städer, varav 8 akutplatser, alla platser användes under året
- SKALSKYDDAT BOENDE FÖR KVINNOR 10 platser + 4 boendestödsplatser, utanför boendet, alla platser användes under året
- SKYDDAT BOENDE plats för 6 kvinnor och 12 barn som under året bistod med 1000 vårddyggn till 18 kvinnor och 834 vårddyggn till 15 barn
- BEHANDLINGSCHEMET har 17 vårdplatser och slutförde under året 7 neurofeedbackbehandlingar, 8 utskrivningar med fullföljd behandling, 15 avbrott av olika anledningar, 2 vårdöverflytt och 26 nyinskrivna. Det slutfördes 5 COPE behandlingar.
- BOENDESTÖD levererade totalt 17 700 timmar enligt uppdrag
- UTSATTA EU-MIGRANTER 780 rådgivningsmöten och 2885 luncher till målgruppen, genomfört 1048 möten/insatser
- STADSMISSIONHÄLSAN (204 patientbesök, genomförs under 1 eftermiddag i veckan)
- MATUTDELNING ca 10 000 matkassar och 10 000 matlådor delades ut
- TILLFÄLLIGT BOENDE verksamheten startade i november och haft 7 boende under totalt 37 dygn
- CHAT OCH JOURTELEFON Vi har haft 15 kontakter med stödsökande under oktober till december.

4.3 INKLUDERANDE VERKSAMHETER

- ARBETSINTEGRATION hade 96 deltagare i arbetsträning samt att 3 anställda med utbildningstjänster
- ÖPPEN VERKSAMHET hade i snitt 30-35 unika besökare i månaden där många deltog regelbundet varje vecka i verksamheten
- LIVSBERÄTTARGRUPPER OCH BEHANDLINGSPROGRAM hade 9 deltagare
- TRÄNINGSBOENDET består av 6 lägenheter och användes till bland annat att slussa ut 4 deltagare för de som avslutade sina behandlingar inom vårt HVB.

4.4 PROJEKT UNDER ÅRET

Projektet Barns rätt i skyddat boende, ett samverkansprojekt mellan Sveriges stadsmissioner och Bris som finansieras av Postkodlotteriet har pågått under året och inleddes 2018. Syfte med projektet är att fram ett koncept för att starta och driva skyddat boende med barnrättsperspektiv. Utifrån projektet släpptes under 2020 rapporten "min tur att berätta" där barn som själva vistats på skyddat boende delar med sig av sina erfarenheter och synpunkter. Rapporten vann publishingpriset i sin kategori 2020.

Utbildningsprojektet "När det inte räcker" som drivs av Linköpings Stadsmission i samarbete med Amphi sedan 2017 och finansieras av arvsfonden har pågått under året. Syftet är att synliggöra målgruppen våldsutsatta personer med beroendesjukdom samt att öka kompetens hos beslutsfattare och yrkesverksamma. Under 2020 ställdes utbildningsmaterialet om digitalt och en lansering av materialet kommer att ske under 2021.

5 UTVÄRDERING OCH FRAMTIDA ARBETE

5.1 UTVÄRDERING

Arbetet har följts upp och utvärderats (Verksamhetkoll) genom att enheterna varje månad har svarat hur deras verksamhet har fungerat inom parametrarna:

- Kundrelationer
- Ekonomi
- Verksamhet
- Medarbetare

Vid uppföljningarna har fokus varit på leverans i det vi gör och utveckling av verksamheten för att bli bättre kopplat till verksamhetslogiken för respektive enhet.

Uppföljningssystemet har varit systematiskt, men har varit fokus på att värdera arbetet som görs baserat på en känsla av hur det går. Vi har haft svårigheter att få in resultaten så pass snabbt att de fortfarande är aktuella när analyserna ska göras vilket gör att det har fått bli värderingar baserat på känslan för verksamheten.

Den värdering som görs visar på goda effekter av de prestationer vi genomfört, för de som vi genomfört dem för. De verksamheter som följer upp på individnivå ser tydlig koppling mellan prestationerna i verksamheten och den önskade effekt i ökat välmående, ökad livskvalitet och ökad egenmakt som vi strävar efter.

5.2 FRAMTIDA ARBETE

Under 2021 kommer Stadsmissionen vidareutveckla effektiviteten att få in data till verksamheterna så att analyserna kan dras på så aktuellt underlag som möjligt.

Vi implementerar ett digitalt uppföljningssystem som är effektivare än Verksamhetskollen som underlättar både generell och specifik uppföljning. I det digitala uppföljningssystemet integreras de verksamhetskritiska aktiviteter som identifieras i processkartläggningarna och som primärt följs upp och sätts i relation till våra effektmål.

Vi har ett chefsutvecklingsprogram för alla första linjens chefer i ledning och styrning av verksamheterna som kommer bidra till teoretiska kunskaper om varför det är viktigt med kvalitetsarbetet och effektmätningar samt en praktisk del i hur cheferna kan arbeta med det i sin vardag.

I årsredovisningen kan man läsa om några nedslag i verksamheten för att få en lite bättre uppfattning kring det arbete vi gör.

6 BESKRIV HUR NI MÄTER

Stadsmissionen mäter och följer upp våra prestationer och verksamheter på flera olika sätt:

1. Vi bokför i Excell eller på papper, för att sedan månadsvis skickas in till vår ekonomienhet som skickar ut rapporter till våra olika intressenter som har deltagare i verksamheterna. Vi har skapat möjligheter att läsa Excell dokumenten till vårt BI system³, men det är inte fullt ut implementerat ännu
2. Vi använder digitala formulär för att dokumentera våra prestationer och ibland även värdera prestationerna. Vi fyller i ett formulär varje gång vi gör en planerad, verksamhetskritisk aktivitet som matar vårt BI system med data.
3. Vi låter vårt BI system hämta data direkt från vissa underliggande system för datainsamling, till exempel från vårt ekonomisystem eller besöksräknare i vår butik.
4. Vissa verksamheter mäter individens utveckling mot effektmålen. Här arbetar vi för att vi på integritetssäkert sätt ska kunna föra över den informationen till BI systemet. Exempel på mätmetoder är FREDA, ASI, grundläggande anställningsbarhet mm.

BI systemet uppdateras med senaste händelser en gång per natt och låter chefer kunna göra analyser och korsanalyser mellan flera olika datakällor. Detta system byggs succesivt upp och kommer under 2021 integreras med det digitala uppföljningssystemet för att effektivare och snabbare ge cheferna de faktaunderlag som behövs för att de sedan ska kunna utvärdera sina verksamheter.

³ BI står för Business Intelligence och betyder Beslutsstöd.

7 REFERENSER

ESV_2016:31. (2016). *Vägledning i verksamhetslogik*. Stockholm: Ekonomistyrningsverket.

Årsredovisning 2020. (den 15 April 2021). Hämtat från Linköpings Stadsmission:

https://linkopingsstadsmission.se/wp-content/uploads/2021/04/ARSREDOVISNING_2020_digital.pdf